

PRIVATE ANALYTICS & INVESTMENT COMMUNITY

MACRO MIND

Analytics & Investment Community

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

ПРО НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

Редакція документа: **чинна з дати опублікування**

Виконавець: **ФОП Єроміна Вікторія Вікторівна**

Документ є офіційною публічною пропозицією та регулює умови доступу до закритої спільноти Macro Mind

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

ОФЕРТА

ФІЗИЧНА ОСОБА – ПІДПРИЄМЕЦЬ ЄРОМІНА ВІКТОРІЯ ВІКТОРІВНА, надалі – «Виконавець», яка діє на підставі запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань № 201035000000911374 від 28.10.2025, керуючись чинним законодавством України, пропонує будь-якій повністю дієздатній фізичній особі, надалі – «Учасник», укласти цей Публічний договір про надання інформаційних послуг (далі – «Договір», «Оферта») на умовах, викладених нижче.

1. ЗАГАЛЬНІ ЗАСАДИ

Цей Договір є публічним договором у розумінні статті 633 Цивільного кодексу України. Його умови є однаковими для всіх Учасників.

Цей Договір є договором приєднання у розумінні статті 634 Цивільного кодексу України. Учасник приєднується до Договору в цілому й не може запропонувати свої умови.

Укладаючи цей Договір, Учасник у повному обсязі приймає його умови без будь-яких застережень, винятків чи обмежень.

Учасник підтверджує, що приєднання до цього Договору відповідає його внутрішньому волевиявленню, умови Договору йому зрозумілі та не потребують додаткових роз'яснень чи тлумачень.

Договір вважається укладеним, а його умови — погодженими Учасником, з моменту здійснення Акцепту в порядку, визначеному розділом 2 цього Договору.

Якщо Учасник не погоджується з умовами цього Договору, він зобов'язаний утриматися від оплати та користування послугами, а в разі отримання доступу — покинути закриту спільноту.

Сторони підтверджують свою дієздатність і правомірність дій, необхідних для укладення цього Договору.

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Публічний договір (Оферта) — публічна пропозиція Виконавця, адресована невизначеному колу осіб, укласти Договір про надання інформаційних послуг шляхом надання доступу до закритої спільноти Macro Mind на умовах, визначених у цій Оферті.

Акцепт — повне й беззастережне прийняття Учасником умов Оферти шляхом здійснення оплати (у тому числі першого рекурентного платежу) обраного тарифу. Здійснення оплати означає, що Учасник ознайомився з усіма умовами цього Договору та повністю з ними згоден.

Виконавець — ФОП Єроміна Вікторія Вікторівна, яка зобов'язується надати Учаснику інформаційні послуги на умовах цього Договору.

Учасник — повністю дієздатна фізична особа, яка здійснила Акцепт Оферти на викладених у ній умовах.

Спільнота (Telegram-канал) — закрыта спільнота у месенджері Telegram (закритий канал та/або чат), створена й адміністрована Виконавцем, що є основною платформою для надання послуг за цим Договором.

Інформаційні послуги — дії Виконавця, спрямовані на надання Учаснику доступу до інформаційно-освітнього та аналітичного контенту Спільноти, зокрема: щоденних оглядів економічних подій, навчальних матеріалів освітнього спрямування щодо принципів роботи

економіки та класичних фондових ринків, авторської аналітики, оглядів інструментів і підходів, а також доступу до чату Спільноти. Контент має виключно інформаційний, освітній та аналітичний характер і відображає суб'єктивну авторську позицію Виконавця.

Підписка — право Учасника на доступ до Спільноти протягом обраного й оплаченого строку (тарифу).

Рекурентний платіж — автоматичне періодичне списання Виконавцем (через платіжну систему) вартості Підписки з платіжного засобу Учасника без необхідності повторного введення Учасником платіжних даних.

Платіжна система — сервіс приймання інтернет-платежів, через який здійснюються оплата та рекурентні списання (зокрема WayForPay).

Ресурси Виконавця — офіційні сторінки та канали Виконавця в мережі Інтернет (зокрема Telegram та Instagram), а також вебсайт у разі його запуску, на яких розміщується ця Оферта та супутня інформація.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

Виконавець зобов'язується надати Учаснику інформаційні послуги у вигляді доступу до закритої Спільноти Macro Mind, а Учасник — оплатити такі послуги відповідно до обраного тарифу.

До складу інформаційних послуг входить доступ до такого контенту Спільноти: щоденні пояснення подій в економіці та їх можливого впливу; розбір ключових подій, що формують ринки; огляд глобальних трендів; навчальні матеріали освітнього спрямування для тих, хто бажає розібратися в принципах інвестування на класичних ринках; огляд практичних підходів та інструментів; закрита база знань; доступ до чату Спільноти.

Послуга вважається наданою з моменту надання Учаснику доступу до закритої Спільноти.

Учасник отримує право перегляду й використання матеріалів Спільноти протягом строку дії своєї Підписки.

Доступ до Спільноти є персональним і не може передаватися, відчужуватися чи надаватися у спільне користування третім особам.

ВАЖЛИВЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ЩОДО ХАРАКТЕРУ ПОСЛУГ

Усі матеріали Спільноти мають виключно інформаційний, освітній та аналітичний характер. Вони **не є** індивідуальною інвестиційною, фінансовою, податковою чи юридичною консультацією або рекомендацією у розумінні Закону України «Про ринки капіталу та організовані товарні ринки», не є послугами з управління активами, торгівлі фінансовими інструментами чи їх пропонування. Виконавець не гарантує отримання прибутку, збереження капіталу чи будь-якого конкретного фінансового результату. Будь-які рішення (у тому числі інвестиційні) Учасник приймає самостійно, на власний ризик і під власну відповідальність.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

Надання послуг здійснюється на підставі замовлення Учасником обраного тарифу та після здійснення повної оплати першого платіжного періоду.

Після оплати Учаснику надається доступ до закритої Спільноти відповідно до обраного строку (тарифу): **1 (один) місяць, 6 (шість) місяців або 12 (дванадцять) місяців**. Виконавець має право запроваджувати інші тарифи, інформація про які розміщується на Ресурсах Виконавця.

Доступ надається шляхом направлення Учаснику персонального запрошення (інвайту) до

закритої Спільноти у строк, що зазвичай не перевищує 24 годин з моменту зарахування оплати.

Послуги або окремі матеріали можуть надаватися українською або англійською мовами.

Послуги за цим Договором обмежуються наданням Учаснику інформації для самостійного опрацювання. Виконавець не несе відповідальності за результати такого опрацювання та за рішення, прийняті Учасником на основі отриманої інформації.

Зобов'язання Виконавця щодо надання доступу діють протягом строку, обраного та оплаченого Учасником. Після завершення оплаченого періоду (за відсутності рекурентного продовження) доступ припиняється, а відповідні зобов'язання Виконавця вважаються виконаними.

Послуга вважається наданою належним чином і в повному обсязі, якщо протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту надання доступу Учасник не направив Виконавцеві обґрунтованої письмової претензії.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ, РЕКУРЕНТНІ ПЛАТЕЖІ

Вартість інформаційних послуг та умови тарифів зазначаються на Ресурсах Виконавця та/або у повідомленнях, що супроводжують пропозицію оформлення Підписки.

Оплата здійснюється у форматі **рекурентних платежів** — автоматичного регулярного списання вартості Підписки з платіжного засобу Учасника. Здійснюючи перший платіж, Учасник надає Виконавцю та Платіжній системі згоду на подальші автоматичні списання відповідно до обраного тарифу (щомісяця, раз на 6 місяців або раз на 12 місяців) без додаткового підтвердження з боку Учасника перед кожним списанням.

Списання здійснюється в дату закінчення поточного оплаченого періоду. Якщо на платіжному засобі недостатньо коштів або списання неможливе з інших причин, доступ до Спільноти може бути призупинено або припинено.

Скасування Підписки. Учасник має право в будь-який час відмовитися від подальшого продовження Підписки, повідомивши Виконавця за контактними даними, зазначеними у розділі 13, та/або скасувавши рекурентний платіж засобами Платіжної системи чи свого банку. Скасування припиняє подальші списання; при цьому доступ зберігається до завершення вже оплаченого періоду.

Виконавець має право змінювати вартість послуг в односторонньому порядку шляхом оновлення інформації на Ресурсах Виконавця. Зміна ціни не поширюється на вже оплачений період. Про зміну вартості подальших рекурентних списань Учасник вважається повідомленим з моменту публікації нової ціни.

Доступ до Спільноти надається лише після отримання Виконавцем повної оплати відповідного періоду.

Оплата здійснюється у гривні. Якщо ціна наведена в іншій валюті, оплата здійснюється у гривневому еквіваленті за курсом банку/Платіжної системи на дату оплати.

Усі супутні витрати (комісії банків і платіжних сервісів, конвертація тощо) несе Учасник; такі витрати не відшкодовуються.

Платіж вважається здійсненим з моменту зарахування коштів на рахунок Виконавця. За правильність платіжних реквізитів і факт оплати відповідає Учасник.

6. УМОВИ ВІДМОВИ ТА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

Послуги за цим Договором є послугами з постачання цифрового контенту, що не постачається на матеріальному носії, та починають надаватися негайно після надання Учаснику доступу до Спільноти.

Учасник має право відмовитися від Договору та отримати повернення сплачених коштів, якщо звернувся до Виконавця з відповідною вимогою за умови настання будь-якої з таких подій (залежно від того, яка настане раніше): **(а)** до моменту фактичного надання доступу до Спільноти; **або (б)** протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту оплати.

Здійснюючи Акцепт (оплату), Учасник надає явну попередню згоду на початок надання цифрового контенту та підтверджує, що поінформований: зі спливом строку, визначеного пунктом 6.2, право на відмову від Договору та повернення коштів припиняється, оскільки послугу вважають фактично наданою.

Після спливу строку, визначеного пунктом 6.2, сплачені кошти поверненню не підлягають, у тому числі у разі дострокового припинення користування Учасником з власної ініціативи чи з особистих причин.

Кошти, списані під час рекурентних платежів за черговий період, доступ до якого надано, є остаточними та поверненню не підлягають.

Для повернення Учасник надсилає Виконавцю письмове звернення за контактними даними (розділ 13) із зазначенням причини та копією документа, що підтверджує оплату. Звернення розглядається протягом 10 (десяти) робочих днів; за наявності підстав кошти повертаються тим самим способом, яким було здійснено оплату. Витрати на банківські комісії та конвертацію несе Учасник.

Детальний порядок повернення визначається окремим документом — **Правилами (Політикою) повернення коштів**, що є невід'ємною частиною цього Договору та розміщується на Ресурсах Виконавця. У разі розбіжностей між цим розділом і Правилами повернення застосовуються Правила повернення.

Цей розділ не обмежує прав Учасника, передбачених імперативними нормами законодавства України, у випадку фактичного ненадання послуги.

7. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН. ПРАВИЛА СПІЛЬНОТИ

Виконавець зобов'язується надати доступ до Спільноти відповідно до обраного тарифу та забезпечувати наповнення Спільноти контентом протягом строку Підписки.

Виконавець має право: визначати зміст, формат і періодичність контенту на власний розсуд; залучати третіх осіб для надання послуг; видаляти Учасника зі Спільноти за порушення умов цього Договору.

Учасник зобов'язується дотримуватися умов цього Договору та правил поведінки у чаті Спільноти, не передавати доступ третім особам та не порушувати права інтелектуальної власності Виконавця.

У чаті та Спільноті **заборонено**: спам і несанкціонована реклама; образи, погрози, дискримінація, мова ворожнечі; поширення матеріалів Спільноти за її межами; публікація фінансових пірамід, шахрайських схем та закликів до протиправних дій.

За порушення пункту 7.4 Виконавець має право видалити Учасника зі Спільноти **без повернення сплачених коштів**; таке видалення прирівнюється до належного надання послуги.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА ПРАВОВІ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

За порушення Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та умов цього Договору.

Виконавець не несе відповідальності за порушення строків чи ненадання послуг, якщо це є наслідком дії обставин непереборної сили (розділ 11) або збоїв на боці Telegram, Платіжної системи, банків чи інтернет-провайдерів.

Виконавець не несе відповідальності за будь-яку матеріальну чи нематеріальну шкоду, прямі чи непрямі збитки, упущену вигоду чи втрати, що виникли внаслідок використання Учасником наданої інформації, у тому числі внаслідок прийнятих Учасником інвестиційних або фінансових рішень.

Виконавець відмовляється від будь-яких гарантій щодо результатів застосування інформації. Усі матеріали є суб'єктивною авторською думкою, відображають особисте бачення, досвід та оцінки автора й не можуть розглядатися як універсальні поради чи гарантія результату. Усі ризики, пов'язані з використанням матеріалів і послуг, несе виключно Учасник.

Результати різних Учасників можуть суттєво відрізнятися залежно від докладених зусиль, якості підходу та індивідуальних обставин.

Сукупна відповідальність Виконавця за будь-яким позовом чи претензією обмежується сумою, фактично сплаченою Учасником за останній оплачений період.

Учасник підтверджує, що на момент Акцепту досяг 18 (вісімнадцяти) років і має повну цивільну дієздатність. Виконавець не несе відповідальності за надання недостовірних даних Учасником.

Виконавець не гарантує безперервної та безпомилкової роботи Спільноти й не відповідає за тимчасову недоступність контенту, спричинену технічними роботами, діями Telegram, Платіжної системи, провайдерів чи інших третіх осіб.

Виконавець має право призупинити або припинити доступ Учаснику в разі порушення ним умов Договору, ініціювання безпідставного оскарження платежу (chargeback) без попереднього досудового звернення до Виконавця, або вчинення дій, що завдають шкоди Спільноті чи Виконавцю; у таких випадках сплачені кошти не повертаються.

Учасник зобов'язується відшкодувати Виконавцю документально підтверджені збитки, завдані порушенням умов Договору, зокрема порушенням прав інтелектуальної власності та правил Спільноти.

9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

Спори, що виникають із цього Договору або у зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів. Сторони погодили, що претензійний (досудовий) порядок є обов'язковим; строк розгляду претензії — 20 (двадцять) календарних днів.

У разі недосягнення згоди спір вирішується в судовому порядку за встановленою підсудністю відповідно до чинного законодавства України.

За взаємною згодою Сторін спір може бути переданий медіатору або іншому незалежному посереднику.

10. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

Укладенням Договору Учасник надає згоду на обробку своїх персональних даних (збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, використання, передачу платіжним системам та іншим залученим особам у межах надання послуг, знеособлення та знищення), у тому числі з використанням автоматизованих систем.

Учасник підтверджує, що повідомлений про права суб'єкта персональних даних, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», мету обробки та склад зібраних даних.

Обробка персональних даних здійснюється з урахуванням Політики конфіденційності Виконавця та вимог чинного законодавства України.

11. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

Усі матеріали Спільноти (тексти, аналітика, навчальні матеріали, графіка, торгові марки, бази знань тощо) є об'єктами права інтелектуальної власності Виконавця або його правовласників та охороняються законодавством України й міжнародними актами.

Учаснику **заборонено** без попередньої письмової згоди Виконавця: тиражувати, копіювати, відтворювати, поширювати чи передавати матеріали третім особам (як за плату, так і безоплатно); надавати третім особам доступ до Спільноти; використовувати отримані матеріали для створення подібного чи конкурентного продукту або з метою отримання комерційної вигоди.

Виключні права на об'єкти, створені Виконавцем у процесі надання послуг, зберігаються за Виконавцем.

Порушення цього розділу є підставою для видалення Учасника зі Спільноти без повернення коштів та може бути підставою для стягнення збитків.

12. ФОРС-МАЖОР ТА ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань, якщо воно спричинене обставинами непереборної сили (форс-мажор): надзвичайні ситуації техногенного, природного чи екологічного характеру; аварії та тривала відсутність електроенергії й інтернету; війсьні дії, мобілізація, заколот, страйк, масові заворушення; пожежі, повені, землетруси та інші стихійні лиха; антитерористичні операції; акти й дії органів державної влади; стан здоров'я Виконавця та інші надзвичайні обставини поза розумним контролем Сторін.

Строк виконання зобов'язань продовжується на період дії таких обставин та їх наслідків.

Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати умови цієї Оферти, публікуючи зміни на Ресурсах Виконавця. Продовження користування послугами та/або непокидання Спільноти після публікації змін означає згоду Учасника з ними.

Недійсність окремих положень Договору не тягне недійсності Договору в цілому.

Питання, не врегульовані цим Договором, регулюються чинним законодавством України.

13. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Виконавець:	ФОП Єроміна Вікторія Вікторівна
РНОКПП:	3668508244
Запис в ЄДР:	№ 201035000000911374 від 28.10.2025
Адреса:	Україна, 21018, м. Вінниця, вул. Матроса Кішки, буд. 59, кв. 72
Контактний e-mail:	victoria.bezvenyuk0060@gmail.com