

PRIVATE ANALYTICS & INVESTMENT COMMUNITY

MACRO MIND

Analytics & Investment Community

ПОЛІТИКА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

ДОДАТОК ДО ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

Редакція документа: **чинна з дати опублікування**

Виконавець: **ФОП Єроміна Вікторія Вікторівна**

Документ є невід'ємною частиною Публічного договору (оферти)
про надання інформаційних послуг Macro Mind

ПОЛІТИКА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

ПРАВИЛА ПОВЕРНЕННЯ

Ці Правила (Політика) повернення коштів (далі — «Правила») є невід’ємною частиною Публічного договору (оферти) про надання інформаційних послуг Masco Mind (далі — «Договір», «Оферта»), укладеного з ФОП Єроміна Вікторія Вікторівна (далі — «Виконавець»), та регулюють порядок і умови повернення грошових коштів Учасникам. Терміни, вжиті в цих Правилах, мають значення, визначені Договором.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Повернення коштів здійснюється виключно у випадках, прямо передбачених цими Правилами та Договором.

Здійснюючи оплату послуг Виконавця, Учасник підтверджує, що ознайомився з цими Правилами, розуміє та повністю приймає їх умови.

У разі будь-яких розбіжностей між цими Правилами та Договором щодо порядку повернення коштів пріоритет мають ці Правила.

Послуги Виконавця є цифровим контентом, що не постачається на матеріальному носії, та починають надаватися негайно після надання Учаснику доступу до закритої Спільноти.

2. ПІДСТАВИ ДЛЯ ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

Право на відмову (період «охолодження»). Учасник має право відмовитися від Договору й отримати повернення сплачених коштів у повному обсязі, якщо звернувся до Виконавця з відповідною вимогою за умови настання будь-якої з таких подій (залежно від того, яка настане раніше): (а) до моменту фактичного надання доступу до Спільноти; або (б) протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту оплати.

Ненадання доступу з вини Виконавця. Незалежно від пункту 2.1, Учасник має право на повне повернення коштів, якщо доступ до Спільноти не було надано протягом 5 (п’яти) робочих днів з дати оплати з причин, що залежать від Виконавця.

Усі інші випадки, зокрема відмова від користування послугами після початку їх надання, втрата інтересу, зміна обставин чи особисті причини Учасника, не є підставою для повернення коштів.

КОШТИ ПОВЕРТАЄМО, ЯКЩО:

- звернення надійшло до надання доступу або протягом 24 годин з моменту оплати;
- доступ не надано протягом 5 робочих днів з вини Виконавця;
- оплату списано помилково / двічі за той самий період.

КОШТИ НЕ ПОВЕРТАЄМО, ЯКЩО:

- сплив строк, визначений пунктом 2.1, і доступ було надано;
- Учасник припинив користування з власної ініціативи чи особистих причин;
- доступ припинено через порушення Учасником умов Договору або правил Спільноти;
- списано черговий рекурентний платіж за період, доступ до якого вже надано.

3. ПОРЯДОК ЗВЕРНЕННЯ ЗА ПОВЕРНЕННЯМ

Для повернення коштів Учасник надсилає Виконавцю письмове звернення електронною поштою або іншим офіційним каналом зв'язку, зазначеним у розділі 6, із зазначенням причини звернення, дати й суми платежу.

До звернення додається копія розрахункового документа, що підтверджує факт оплати (квитанція, чек, банківська виписка тощо).

Виконавець має право відмовити у поверненні, якщо підтверджувальні документи не надано, строки за розділом 2 пропущено, або відповідну підставу не підтверджено.

4. СТРОКИ ТА УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ

За наявності підстав повернення здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання Виконавцем належно оформленого звернення.

Кошти повертаються тим самим способом, яким було здійснено оплату, якщо Сторони окремо не погодили інше.

Витрати, пов'язані з поверненням (банківські комісії, конвертація валют тощо), покладаються на Учасника та утримуються із суми повернення.

5. ОСОБЛИВІ УМОВИ

Кошти, списані за рекурентними платежами за період, доступ до якого надано, є остаточними та поверненню не підлягають незалежно від причин припинення користування. Скасувати подальші списання Учасник може в будь-який час у порядку, визначеному Договором.

Якщо Учасник не користується послугами з власної ініціативи, через власну вину чи внаслідок порушення умов Договору — сплачені кошти не повертаються.

Виконавець не відповідає за неможливість користування послугами з причин, що від нього не залежать (збої мережі Інтернет, блокування чи збої месенджера Telegram або платіжних систем, дії третіх осіб тощо), і такі обставини не є підставою для повернення.

Оскарження платежу (chargeback). До звернення про повернення в порядку цих Правил Учасник зобов'язується не ініціювати оскарження платежу через банк чи платіжну систему. Безпідставне оскарження після фактичного надання послуги розглядається як порушення Договору й може бути підставою для припинення доступу без повернення коштів.

Ці Правила не обмежують прав Учасника, передбачених імперативними нормами законодавства України про захист прав споживачів.

6. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ

Виконавець має право змінювати ці Правила в односторонньому порядку, розміщуючи оновлену редакцію на Ресурсах Виконавця. Актуальна версія завжди доступна для ознайомлення.

Зміни не поширюються на звернення про повернення, подані до набрання ними чинності.

Питання, не врегульовані цими Правилами, регулюються Договором та чинним законодавством України.

РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Виконавець: **ФОП Єроміна Вікторія Вікторівна**
РНОКПП: **3668508244**
Запис в ЄДР: **№ 201035000000911374 від 28.10.2025**
Адреса: **Україна, 21018, м. Вінниця, вул. Матроса Кішки, буд. 59, кв. 72**
Контактний e-mail: **victoria.bezvenyuk0060@gmail.com**

ВИКОНАВЕЦЬ: ФОП Єроміна Вікторія Вікторівна