

# Правила повернення коштів

Ці Правила повернення коштів є невід'ємною частиною Публічного договору (оферти) про надання інформаційних послуг (далі — «Договір») та регулюють порядок і умови повернення грошових коштів Учасникам.

## 1. Загальні положення

- 1.1. Повернення коштів здійснюється відповідно до умов, визначених цими Правилами, лише у випадках, прямо передбачених нижче.
- 1.2. Сплачуючи за послуги Виконавця, Учасник підтверджує, що ознайомився з цими Правилами, розуміє та приймає їх умови в повному обсязі.

## 2. Підстави для повернення коштів

- 2.1. Учасник має право на повернення коштів лише у разі неотримання доступу до закритої спільноти (Telegram-каналу), передбаченої умовами Договору, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати першої оплати інформаційної послуги (підключення рекурентних платежів).
- 2.2. Усі інші випадки, зокрема пов'язані з відмовою Учасника від користування послугами після надання доступу або з особистих причин, не є підставою для повернення коштів.

## 3. Порядок звернення за поверненням

- 3.1. Для здійснення повернення коштів Учасник повинен надіслати Виконавцю письмове повідомлення (електронною поштою або через інший офіційний канал зв'язку) із зазначенням причин звернення.
- 3.2. До повідомлення обов'язково додається копія розрахункового документа, який підтверджує факт оплати послуг (квитанція, чек, банківська виписка тощо).
- 3.3. Виконавець має право відмовити у поверненні коштів у разі ненадання підтверджувальних документів або якщо факт неотримання доступу не підтверджено.

## 4. Строки та умови повернення

- 4.1. Повернення коштів здійснюється Виконавцем протягом 10 (десяти) робочих днів із дати отримання належного звернення Учасника, за умови підтвердження факту неотримання доступу.
- 4.2. Усі витрати, пов'язані з поверненням коштів (банківські комісії, конвертації валют тощо), покладаються на Учасника.
- 4.3. Кошти повертаються тим самим способом, яким було здійснено оплату, якщо інше не погоджено Сторонами окремо.

## 5. Особливі умови

- 5.1. Кошти, списані за рекурентними платежами (автоматичне періодичне списання коштів), є остаточними та не підлягають поверненню, незалежно від причин, з яких Учасник припиняє користування послугами.
- 5.2. У разі, якщо Учасник не користується послугами з власної ініціативи, через власну вину або внаслідок порушення умов Договору, сплачені кошти поверненню не підлягають.
- 5.3. Виконавець не несе відповідальності за неможливість користування послугами, що виникла з причин, незалежних від нього (збої в роботі мережі Інтернет, блокування сервісів, дії третіх осіб тощо).

## 6. Заключні положення

- 6.1. Виконавець залишає за собою право змінювати ці Правила в односторонньому порядку, розміщуючи оновлену редакцію.
- 6.2. Актуальна версія Правил повернення коштів завжди доступна для ознайомлення.